远盟普惠

太平标准化对接

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<2021>

目录

[1. 概述 1](#_Toc64647999)

[1.1 目标 1](#_Toc64648000)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc64648001)

[2. 系统功能 1](#_Toc64648002)

[2.1 页面开发 1](#_Toc64648003)

[2.2 产品配置 1](#_Toc64648004)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 2021 | 初始版本 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 概述

## 目标

与中国太平对接标准化流程，改造服务页面并提供相关接口。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 接口对接

### 卡号同步接口

接口描述见《乐享健康...开发手册》的1.3.1接口。

接口收到数据推送后将卡号先与数据库中的卡号匹配去重，避免重复备案，再配合2.1.2接口收到的数据判断推送到CRM系统备案，卡号存到【会员ID】字段，不再提供保单号和观察期。

收到接口请求后，无论卡号是否有重复，均回传成功回执。

【subcategory】传来的是太平产品ID，根据产品配置表中的关系，备案到对应的远盟产品。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| cardNumber | String | 卡号； | 必传，值不能为空字符串 |
| cardcategory | String | 卡一级类型(大类) | 必传，值不能为空字符串 |
| subcategory | String | 卡二级类型（小类） | 必传，值不能为空字符串 |
| sellChannel | String | 卡渠道；参考附录文件二 | 必传，值可能为空字符串；如sellChannel：“” |
| agentCate | String | 代理；参考附录文件三 | 必传，值可能为空字符串；如agentCate：“” |
| organID | String | 组织ID;涉及组织过多；供应商只保存数据 | 必传，值可能为空字符串；如organID：“” |
| insertTime | String | 乐享同步记录时间，该时间调用供应商接口时间 | 必传，值不能为空字符串；  如："insertTime":"2020-06-29 10:34:00" |

### 应付记录同步接口

接口描述见《乐享健康...开发手册》的1.3.2接口。

接口收到数据推送后将应付记录号先与数据库中的应付记录号匹配去重，避免重复备案。

收到接口请求后，无论应付记录号是否有重复，均回传成功回执。

如果接口字段【negativeRecord】为正记录，将此卡号备案到CRM中，数据类型为新增。

如果接口字段【negativeRecord】为负记录，将此卡号备案到CRM中，数据类型为退服。

应付记录需要保存到CRM中作为结算依据。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| cardNumber | String | 卡号； | 必传，值不能为空字符串 |
| cardType | String | 卡类型；1：虚拟卡 2：实体卡 | 必传，值不能为空字符串 |
| feeID | String | 应付记录号 | 必传，值不能为空字符串 |
| negativeRecord | Int | 应付记录的状态 1 新增记录 -1 负记录 | 必传，值不能为空字符串 |
| sellChannel | String | 卡渠道；参考附录文件二 | 必传，值可能为空字符串；如sellChannel：“” |
| agentCate | String | 代理；参考附录文件三 | 必传，值可能为空字符串；如agentCate：“” |
| organID | String | 组织ID;涉及组织过多；供应商只保存数据 | 必传，值可能为空字符串；如organID：“” |
| insertTime | String | 乐享同步记录时间，该时间调用供应商接口时间 | 必传，值不能为空字符串；  如："insertTime":"2020-06-29 10:34:00" |

### 订单传输接口

接口描述见《乐享健康...开发手册》的2.3.1接口。

此接口的功能等同于服务接口，每个订单号只能访问一次服务页面，防止链接泄露被其他人访问，但不影响用户从后续页面返回服务落地页，将2.2里的每个服务都单独提供一个【serviceName】。

根据接口传来的卡号和订单号进行鉴权：（把接口描述都粘进来）

1. 若卡号存在，且订单号符合校验规则且订单号没有过期：进入服务页面
2. 若卡号不存在，则不考虑订单号：直接进入**鉴权失败**页面
3. 若卡号存在，且订单号不符合校验规则或订单号已过期：进入**订单过期**页面。

接口传参

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| cardNumber | String | 卡号； | 必传，值不能为空字符串 |
| orderNumber | String | 订单号 | 必传，值不能为空字符串 |
| serviceName | String | 服务项目名称 | 比传，供应商提供 |

### 客户校验接口

接口描述见《乐享健康...开发手册》的2.3.2接口。

当访问的服务需要用户实名使用，用户在服务页填写完整三要素后，调用此接口向太平验证身份信息的有效性。

### 订单状态回传接口

接口描述见《乐享健康...开发手册》的2.3.3接口。

讲每次调用2.1.3接口传来的的订单号，在服务页面和后续服务流程产生的记录进行回传

【statusTime】字段无特殊说明时，回传调用接口的时间。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| orderNumber | String | 订单号 | 必传，值不能为空字符串 |
| statusTime | String | 订单状态更新时间 | 必传，值不能为空字符串 |
| productName | String | 等同于2.1.3的serviceName | 必传，值不能为空字符串 |
| statusCode | Int | 订单状态码；  1：预约申请已提交； 2：预约成功；  3：预约取消 ； 4：预约失败 ；  5：服务完成 ； 6服务失败  7:已受理，8:进行中，9:已完成 | 必传，值不能为空 |

## 页面开发

访问2.1.3接口时，进入对应的服务页面，需要提供每个服务的访问地址。

### 健康档案

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面，页面中填写的信息点击保存后与卡号进行关联，如果该卡号已经填写过健康档案则页面上自动反填允许修改，不设置返回按钮。  原地址：<https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/healthRecord.html>  点击【保存】时调用2.1.5接口，回传状态9 |

### 家庭医生咨询

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面，根据接口传来的卡号判断用户所属的产品（2.1.1接口已经对卡号做了去重处理，一个卡号只会关联一个产品），根据所属产品来分配页面上的udesk链接。    点击【在线咨询】时直接访问udesk链接，对于此文档中所有访问udesk链接产生的服务记录，都按照下面的规则回传数据给太平：  访问udesk链接时，需要将订单号与udesk对话记录绑定，收到udesk回传的服务记录后回传数据：  根据udesk回传对话记录中的【创建时间】作为【订单更新时间】，回传给太平，状态码8；  再根据【关闭时间】作为订单更新时间回传状态码9  回传后对此订单号进行标记，避免重复回传。 |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\e9d041d91b96f4a04617f87c96fbd1f.jpg | 点击【电话咨询】时进入回拨页面  联系人：必填项，只可输入中文  联系电话：必填项，只可输入11位数字  病情说明：非必填  点击【回拨电话】时，根据页面填写的信息，向HBS健康工单—咨询工单下创建工单，并跳出成功弹窗，点击【我知道了】关闭弹窗  原地址：<https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/consult.html>  点击【回拨电话】生成预约单时，通过2.1.5接口回传状态码：1  将订单号与预约单关联，当通过预约单建立工单时，回传状态码：2  从预约单取消时，回传状态码3  建立的工单状态变为完成时，回传状态码：5  建立的工单状态为撤单时，回传状态码：6 |

### 体检报告解读

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后，根据接口传来的卡号判断用户所属的产品，访问对应的udesk链接： |

### 专科医生咨询

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面  根据接口传来的卡号判断用户所属的产品，根据所属产品来分配页面上的udesk链接  点击【在线咨询】时，进入在线咨询的科室选择页面  点击【电话咨询】时，进入电话咨询的科室选择页面 |
|  | 点击不同科室进入不同的udesk链接 |
|  | 点击任何科室都进入回拨页面，同2.2.2 |

### 视频医生健康咨询

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\1623222126(1).jpg | 鉴权通过进入此页面  点击【使用视频医生服务】跳转到和缓视频医生小程序使用服务  此页面UI：<https://share.weiyun.com/5Q7W2wE>  路径： t太平超e保/2021-超e保/4-视频医生着陆页  将分配的和缓邀约码与卡号关联，当分配和缓邀约码时候，通过2.1.5回传状态9 |

### 重疾专家门诊绿色通道

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面  功能与此页面一样：<https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/personalInfo.html?serviceType=E0713>  区别：   1. 向HBS建立预约单时关联的产品不同 2. 最下方按钮只保留【确认预约】，居中显示   点击【确认预约】生成预约单时，通过2.1.5接口回传状态码：1  将订单号与预约单关联，当通过预约单建立工单时，回传状态码：2  从预约单取消时，回传状态码3  建立的工单状态变为完成时，回传状态码：5  建立的工单状态为撤单时，回传状态码：6  2.2.7、2.2.8、2.2.9回传规则同上 |

### 重疾住院协助绿色通道

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面  功能与此页面一样：<https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/personalInfo.html?serviceType=E0714>  区别：   1. 向HBS建立预约单时关联的产品不同 2. 最下方按钮只保留【确认预约】，居中显示 |

### 重疾手术协调绿色通道

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面  功能与此页面一样：<https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/personalInfo.html?serviceType=E0715>  区别：   1. 向HBS建立预约单时关联的产品不同   2、 最下方按钮只保留【确认预约】，居中显示 |

### 重疾检查协助

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面  功能与此页面一样：<https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/personalInfo.html?serviceType=E0710>  区别：   1. 向HBS建立预约单时关联的产品不同   2、 最下方按钮只保留【确认预约】，居中显示 |

### 挂号小秘书

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面，和以往的超e保产品一样，前往挂号网使用服务或查询挂号记录。  原地址：<https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/guahao.html>  收到服务记录推送后，根据status字段回传记录   |  |  | | --- | --- | | status | 状态码 | | 0 | 1 | | 1 | 2 | | 2 | 4 | | 3 | 3 | |

### 错误提示页面

|  |  |
| --- | --- |
| 页面 | 说明 |
|  | 鉴权失败  UI地址：<https://share.weiyun.com/6oF6ftlN> |
|  | 订单过期页面 |

## 产品配置表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **太平** | | 远盟 | |
| **cardcategory** | **subcategory** | **产品标识码** | **产品名称** |
| 超e保 | 4107 | I20CG1 | 太平人寿2020版线上医生孝心版增值服务 |
| 4122 | I21AE4 | 太平人寿线上医生超e保2021增值服务 |
| 4130 | I21AM4 | 太平人寿线上医生超e保2021慢病版增值服务 |
| 4021 | I19BS3 | 太平人寿2020版线上医生超e保2018增值服务 |
| 4071 | I19NO3 | 太平人寿2020版线上医生增值服务 |
| 4100 | I20BD2 | 太平人寿2020版线上医生慢病版增值服务 |
| 4006 | I19BS4 | 太平人寿2020版线上医生爱相伴系列增值服务 |
| 4007 |
| 4008 |
| 4010 |
| 4011 |